



San Salvador, 11 Noviembre de 2012. La Oficina de Información y Respuesta (OIR) del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), recibe entre 60 a 75 solicitudes por mes.

La Oficina de Información y Respuesta abrió sus puertas a la ciudadanía a partir del 10 de abril 2012; para atender las peticiones de información por las 3 vías: presencial, telefónica y vía internet.

Las estadísticas de solicitudes recibidas desde el 8 mayo al 30 de octubre de 2012 son de 60 a 75 por mes, la mayoría corresponde a demandas de información oficiosa (establecidas en el Art. 10 Ley de Acceso a la Información Pública LAIP), es decir, la información que está disponible al público a través de cualquier medio, tales como página electrónica, folletos, publicaciones, o secciones especiales de bibliotecas o archivos institucionales.

Dentro de la información oficiosa se contempla el marco normativo, la estructura orgánica, directorio de los funcionarios públicos, presupuesto asignado, memorias de labores, informes, servicios que se ofrecen, los procedimientos que se siguen ante cada ente obligado y sus correspondientes requisitos, formatos y plazos, entre otras. Este trámite tiene un tiempo de respuesta de 1 día.

La OIR del MARN también recibe solicitudes de información catalogadas como no oficiosa, que es aquella que se procesa en el MARN y no necesariamente está publicada, pero se puede divulgar al público cuando lo solicite.

Marina Sandoval, Oficial de Información, explica que el MARN no tiene información reservada. Toda la información es pública siempre y cuando los procesos y documentos están concluidos y se convierten en documentos oficiales.

La atención que brinda la OIR del MARN es de complacencia para los usuarios, quienes lo han manifestado a través de sus correos.

Martha del Rosario Martínez, al recibir la información solicitada sobre legislación ambiental escribió: “Agradecerle enormemente por su amabilidad y compartirle que en mi experiencia personal con o sin ley de acceso a la información pública siempre he sido bien atendida por los funcionarios públicos y particularmente en el Ministerio”.

Por su parte, el señor Oscar Infante escribió: “agradezco su valiosa gestión y manifiesto complacencia a la solicitud”. El señor Hugo Zetino expresó “agradecidos por su atención esmerada, personas como ustedes necesita el ejecutivo en cada una de sus dependencias”.

La OIR está ubicada en la primera planta del edificio 2 del MARN atiende de 7:30 de mañana a 12:30 del mediodía y de 1:10 p.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes. Las solicitudes de información pueden realizarse a través del teléfono 2132-9522 o escribiendo a oir@marn.gob.sv.

De acuerdo a la LAIP las personas que soliciten información deberán presentar documento de identidad. En caso de menores de dieciocho años podrán presentar el respectivo carnet de identificación personal o cualquier documento de identidad emitido por entidades públicas y organismos privados.

En caso que la solicitud sea verbal, deberá llenarse un formulario.